

# NÁVŠTĚVNÍ A PROVOZNÍ ŘÁD

## MĚSTSKÁ KULTURNÍ ZAŘÍZENÍ V LITOMĚŘICÍCH, P.O.

### I. Obecná ustanovení

Městská kulturní zařízení v Litoměřicích, příspěvková organizace, se sídlem Na Valech 2028, 412 01 Litoměřice, IČ: 44557141 (dále „MKZ“) je veřejnou kulturní institucí města Litoměřice, provozující střediska Kulturní a konferenční centrum, kam spadá Dům kultury a Hrad Litoměřice, dále střediska Divadlo Karla Hynka Máchy, Kino Máj a Zahrada Čech.

Tento návštěvní a provozní řád určuje základní závazná pravidla chování všech osob vstupujících do objektů MKZ a používajících jejich zařízení. Účelem návštěvního a provozního řádu je zejména zajištění ochrany bezpečnosti zdraví osob, majetku a rovněž zabezpečení optimálních podmínek pro kulturní a společenskou atmosféru průběhu všech akcí, které se zde uskutečňují. Každá osoba svým vstupem na jakoukoliv akci v objektech MKZ vyjadřuje svůj souhlas s podmínkami a obsahem tohoto návštěvního a provozního řádu.

Tento návštěvní a provozní řád je závazný také pro všechny osoby, které budou využívat zařízení MKZ pro vlastní akce na základě smlouvy o nájmu pro konkrétní účel, jakožto i pro jejich hosty.

Veřejnost může do prostor objektů MKZ vstupovat v době a v rozsahu dle otevírací doby, programu kulturních a společenských akcí, pronájmů, apod., a to pouze v souladu s podmínkami stanovenými tímto návštěvním a provozním řádem.

Kapacita všech objektů je závislá na typu uspořádání objektu. Výši vstupného určuje pořadatel konkrétní akce.

Přehled kulturních a společenských akcí, poskytovaných služeb a provozní doby je uveden na webových stránkách MKZ v Litoměřicích - [www.mkz-ltm.cz](http://www.mkz-ltm.cz) a dále na propagačních tiskovinách MKZ.

K doзору nad dodržováním a respektováním tohoto provozního řádu je kromě vedení MKZ oprávněn též určený pracovník MKZ, pořadatel společenské nebo kulturní akce, bezpečnostní služba a požárně bezpečnostní hlídka, případně v rámci své zákonné pravomoci též Policie ČR nebo Městská policie. Pracovníci MKZ oprávnění dozírat nad danou akcí jsou označeni stejnokrojem (triko/košile s logem) nebo visačkou.

Návštěvník / Nájemce všech objektů MKZ souhlasí s veřejným publikováním snímků pořízených během akcí MKZ.

## II. Vstupenky na akce MKZ

Vstupenky na akce v objektech MKZ se prodávají v předprodeji na recepci Hradu Litoměřice na adrese Tyršovo náměstí 68, 412 01 Litoměřice, během provozní doby nebo na pokladně Kina Máj na adrese Sovova 4, 412 01 Litoměřice, během provozní doby. Vstupenky na akce konané v Kulturním a konferenčním centru lze zakoupit na pokladně Domu kultury před začátkem akce. Vstupenky na akce konané v Divadle K. H. Máchy lze zakoupit na pokladně divadla před začátkem akce. Vstupenky na akce konané na výstavišti Zahrada Čech lze zakoupit na pokladnách před výstavištěm. Vstupenky lze zakoupit i on-line přes webové stránky [www.mkz-ltm.cz](http://www.mkz-ltm.cz).

Informace o vstupném jsou umístěny na prodejních místech, na webových stránkách [www.mkz-ltm.cz](http://www.mkz-ltm.cz).

Cena vstupenky se hradí na místě v hotovosti v CZK, dárkovou kartou nebo platební kartou. Prodej na fakturu je možný na základě písemné objednávky, možný je také nákup z FKSP a vybraných benefičních karet FKSP. Zakoupenou vstupenku je návštěvník povinen zkontrolovat ihned na prodejním místě, na pozdější reklamace nebude brán zřetel. MKZ neručí za vrácení vstupného pořadatelů – nájemců.

Rezervace vstupenek není možná. Vstupenky nelze vrátet.

Elektronickou eVstupenku si lze vytisknout na vlastní tiskárně nebo ukázat v telefonu, po předchozí úhradě příslušné částky platební kartou nebo kreditem z dárkové karty. MKZ nezodpovídá za žádné komplikace způsobené neoprávněným užitím eVstupenky. Vstup na představení bude umožněn na základě eVstupenky, která bude předložena jako první.

MKZ neposkytuje slevu ze vstupného držitelům průkazů ZTP a ZTP/P. Doprovod držitele průkazu ZTP/P má slevu 100 %, tedy vstup zdarma. Doprovodem se rozumí osoba, která je způsobilá se plně postarat o držitele průkazu. Seniorskou slevu může uplatnit každý návštěvník, který dovrší 65 let. Tato sleva je poskytnuta na základě občanského průkazu a činí 10 %. Tato pravidla platí pro akce pořádané MKZ, pokud to neupraví ceník dané akce jinak. Slevy nelze kombinovat. Pořadatelé – nájemci si ceník určují sami. Návštěvník je při vstupu povinen prokázat se dokladem, který ho opravňuje k využití slevy. Pořadatel si vyhrazuje právo tyto slevy v některých případech zrušit.

Padělání vstupenek nebo identifikačních pásků je trestné.

### III. Vstupní kontrola

Každý návštěvník je při vstupu na akci povinen u vstupu předložit oprávněné osobě ke kontrole svou vstupenku. Osobám, které nemohou prokázat své oprávnění ke vstupu na akce v objektech MKZ nebo osobám, které představují bezpečnostní riziko ve smyslu tohoto návštěvního a provozního řádu, nebude na akce vstup umožněn. Odmítnuté osoby nemají nárok na vrácení vstupného.

Pořadatelé, bezpečnostní služba nebo osoba pověřená vedením MKZ je oprávněna prohlédnout všechny vstupující osoby a jejich zavazadla. Prohlídka je prováděna z důvodu zajištění bezpečnosti osob na akci. Návštěvník je povinen umožnit prohlídku vnášených věcí formou nahlédnutí do vnášených zavazadel. V případě, že nebude možné provést kontrolu, návštěvník nebude na akce vpuštěn.

Kontrola je prováděna z důvodu podezření na vnášení občerstvení a nápojů, ať už studených či teplých, nealkoholických či alkoholických, nebo jiných návykových nebo psychotropních látek. Dále z důvodu podezření z vnášení zbraní či jiných nebezpečných předmětů, věcí či látek způsobujících nebezpečí vzniku ohně nebo představujících bezpečnostní riziko pro danou akci.

### IV. Základní pravidla pro vstup a pobyt osob v objektech MKZ

Návštěvník bere na vědomí, že na některé akce (např. plesy, kurzy tanečních atd.) je povolen vstup pouze ve společenském oděvu.

Každý návštěvník je povinen chovat se v objektech MKZ tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a neničil jejich majetek, stejně tak jako zařízení objektů. Návštěvníci jsou povinni při svém pobytu v objektech MKZ respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. především slušnost a ohleduplnost, tak aby svým chováním neomezovali, či neobtěžovali jiné osoby nad míru vyplývající z průběhu akce, která se právě koná.

Návštěvníci jsou povinni dodržovat nařízení a pokyny oprávněných pracovníků MKZ, pořadatelů, požární hlídky nebo bezpečnostní služby, jakož i policie, hasičů, záchranné služby a moderátora. Návštěvníci jsou povinni dodržovat platné předpisy o požární ochraně – požární poplachové směrnice a požární řády.

Při uzavřených školních představeních zodpovídá za pořádek a bezpečnost návštěvníků učitelský dozor, který byl určen vedením školy.

## V. Povinnosti pořadatelů kulturních, společenských a jiných akcí

Pořadatelé jednotlivých akcí v objektech MKZ jsou povinni zejména:

- seznámit se s návštěvním a provozním řádem a dodržovat jej
- respektovat smlouvu o nájmu prostor v objektech MKZ
- střežit a ochraňovat majetek MKZ
- udržovat pořádek a kázeň v užívaných prostorách
- seznámit se a dodržovat požární poplachové směrnice a požární řády
- správně zacházet a správně používat zařízení, jímž jsou objekty MKZ vybaveny
- ihned prokazatelně oznámit MKZ vzniklé závady a poškození na jeho majetku nebo zdraví osob
- pořadatelé jsou odpovědní za škody způsobené během užívání prostor (škody na majetku nebo škody na zdraví apod.).

## VI. Provoz šatny/úschovny

Šatna/úschovna je určena pro odkládání svršků/zavazadel návštěvníků. V kapsách, rukávech a taškách neponechávejte cennosti (MKZ za tyto předměty přebírá odpovědnost jen za podmínek stanovených občanskoprávními předpisy). Boty se přijímají do šatny pouze v samostatném obalu.

Za odložené svršky návštěvník zaplatí poplatek a obdrží potvrzení o uložení, tj. šatnové číslo. Na jedno šatnové číslo je možno umístit max. 1 ks svršku.

Při ztrátě šatnového čísla je návštěvník povinen vyčkat až do vydání všech svršků. MKZ v tomto případě nejsou odpovědná za záměnu při vydávání svršků.

## VII. Neveřejné prostory

Neveřejné prostory bez přístupu návštěvníků jsou prostory objektech MKZ určené k zajištění provozu a podpory organizace konání akcí. Přístup do těchto prostor je umožněn pouze pracovníkům MKZ, pořadatelům, vystupujícím a jejich doprovodu, zaměstnancům nájemce, osobám provádějícím zásobování a dodávání služeb pro pořadatele akce, a to vždy na základě platné akreditace. Jedná se zejména o šatny účinkujících, jeviště, zázemí gastronomických provozů, technologické prostory atp., které jsou označeny zákazem vstupu.

## VIII. Prodej a reklama

Podnikatelská činnost, rozdávání nebo prodávání, distribuce reklamních prospektů jakož i skladování předmětů v objektech MKZ je povoleno jen s výslovným písemným souhlasem vedení MKZ.

## IX. Zákazy

Návštěvníkům objektů MKZ je zakázáno vnášet do prostor předměty, kterými by mohla být ohrožena bezpečnost osob a majetku, a to zejména následující předměty nebo jiné předměty obdobné povahy či účelu:

- a) rasistický, hanlivý, vulgární nebo dobrým mravům odporující propagandistický materiál,
- b) zbraně jakéhokoli druhu, jakož i všechny předměty, které jsou použitelné jako sekací, úderové či bodací zbraně,
- c) spreje, leptavé, hořlavé a barvicí látky či jiné nádoby s látkami ovlivňujícími zdraví,
- d) láhve, poháry/kalichy, džbány, plechovky/konzervy nebo jiné předměty, které sestávají z lámavého, třištivého nebo výjimečně tvrdého materiálu, barevné vystřelovací či klasické konfety,
- e) neskladné předměty jako žebřík, stoličky, židle, krabice či kufr,
- f) ohňostroje/rachejtle, světlice, dýmovnice a ostatní pyrotechnické předměty včetně odpovídajících odpalovacích zařízení,
- g) tyče pro vlajky či transparenty,
- h) mechanicky poháněné nástroje způsobující hluk,
- i) nealkoholické i alkoholické, studené i teplé nápoje a drogy jakéhokoliv druhu, vlastní občerstvení,
- j) zvířata vyjma vodicích a asistenčních psů,
- k) laser ukazovátka,
- l) kufry, velké tašky, batohy,
- m) fotoaparáty, videokamery a ostatní přístroje pro profesionální zaznamenávání zvuku či obrazu s výjimkou výslovně uděleného souhlasu vedení MKZ.

Dále je návštěvníkům zakázáno:

- a) kouřit (vč. elektronických cigaret) v budovách MKZ mimo místo vyhrazené pro kuřáky.

- b) vjíždět do budov na kolečkových bruslích či s kolem, vjíždět na sál saněmi,
- c) vyslovovat, rozšiřovat či veřejně projevovat rasistické, hanlivé, vulgární nebo dobrým mravům odporující slogany či zobrazení,
- d) lézt či přelézat pro obecné užívání nepředpokládané stavby a zařízení, zejména fasády, ploty, zábrany, osvětlovací zařízení, stojany a sloupy jakéhokoli druhu,
- e) vstupovat do oblastí, které nejsou pro návštěvníky povoleny,
- f) házet předměty či tekutiny jakéhokoliv druhu na sál, do prostor pro návštěvníky nebo pro účinkující,
- g) zakládat oheň, zapalovat nebo odstřelovat ohňostroj či světlice,
- h) ničit zařízení a vybavení MKZ,
- i) bez povolení prodávat zboží,
- j) popisovat nebo polepovat vybavení/zdi nebo vbíjet hřebíky ap. do vybavení/zdí,
- k) konat svoji tělesnou potřebu mimo toalety, znečišťovat prostory objektů MKZ jinou cestou, zejména odhazováním věcí,
- l) jakýmkoliv způsobem pořizovat prostřednictvím moderních technologií zvukové, či obrazové záznamy jak v prostoru budovy Kulturního centra, tak v průběhu akce,
- m) překrývat reklamní panely umístěné v prostorách objektů MKZ.

## X. Odpovědnost za škody

Vstup do objektů MKZ uskutečňuje každý návštěvník na vlastní nebezpečí. MKZ zodpovídají jen za poškození zdraví a věcné poškození způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jeho zaměstnanců či porušením právních povinností. MKZ nezodpovídají za případnou škodu na věcech návštěvníky vnesených nebo odložených s výjimkou věcí odložených na místech k tomu určených.

Úrazy a škody jsou návštěvníci povinni neprodleně hlásit označeným pracovníkům MKZ, pořadatelům akce, požární hlídce nebo policii.

Za škodu způsobenou osobami, nad nimiž je povinna vykonávat dohled jiná osoba, odpovídá tato dohlížející osoba. U zjištěné škody, kdy nebude možnost zjistit pachatele poškození, bude tato škoda nárokována na pronajímateli/pořadateli akce.

## XI. Jednání proti předpisům

Osoby, které poruší ustanovení návštěvního a provozního řádu a dále osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek či osoby mimořádně znečištěné mohou být bez nároku na vrácení vstupného vyvedeny z objektů MKZ.

Závažné porušení tohoto návštěvního a provozního řádu může vést k předčasnému ukončení akce. Pořadatel této akce nemá z toho důvodu nárok na snížení nájemného za akci a ani na slevy souvisejících služeb.

Vedení MKZ je oprávněno požadovat po každém, kdo poruší výše uvedené zákazy a omezení:

- náhradu škody, která byla v důsledku zakázaného jednání způsobena,
- vydání věci, kterou byla škoda způsobena nebo závadný stav vyvolán.

Vznikne-li podezření z trestného či přestupkového jednání, může být učiněno oznámení orgánům činným v trestním řízení nebo příslušným přestupkovým orgánům.

Vedení MKZ je rovněž oprávněno každému, kdo hrubě poruší zásady tohoto návštěvního a provozního řádu nebo výše uvedené zákazy či omezení, zakázat vstup do objektů MKZ.

## XII. Povinnosti nájemců

Nájemci objektů MKZ jsou povinni ukládat směsný komunální odpad do kontejnerů, informaci o umístění kontejnerů sdělí pracovník pověřený vedením MKZ, označen stejnokrojem (triko/košile s logem).

## XIII. Evakuace Kulturního centra

Evakuace objektů MKZ je stanovena "Požární poplachovou směrnicí a evakuačním plánem", který je součástí krizových plánů. Evakuaci objektu řídí vedení MKZ, nebo příslušníci Hasičského záchranného sboru nebo policie, kteří postupují v souladu s těmito plány.

V případě evakuace objektů MKZ jsou otevřeny všechny nouzové východy.

#### XIV. Stížnosti a připomínky

Se stížnostmi a připomínkami je možné se obracet na službu konajícího pracovníka MKZ nebo na vedení MKZ. Kontaktní údaje jsou uvedeny na webových stránkách [www.mkz-ltm.cz](http://www.mkz-ltm.cz).

#### XV. Účinnost

Tento provozní řád je účinný od 07. 01. 2025

.....  
Bc. Michaela Mokrá  
ředitelka MKZ