

▶ Koupí vstupenky zákazník souhlasí s tímto provozním řádem, jakožto i prohlašuje, že splňuje uvedené podmínky pro vstup v souladu s mimořádným opatřením Ministerstva zdravotnictví České republiky.

▶ Provozovatelem kina jsou Městská kulturní zařízení v Litoměřicích. Identifikační číslo organizace – 445 57 141.

▶ Kino je veřejnou kulturní institucí města. Slouží především k promítání filmových představení.

Kino poskytuje slevu ze vstupného :

- doprovodu držitelům průkazů ZTP/P (100%) - doprovodem se rozumí osoba, která je způsobilá se plně postarat o držitele průkazu,
- ▶ • důchodcům nad 65 let (10%) minimálně do částky 70 Kč,
- držitelům průkazu FK na vybraná představení sleva 10%.

Nebude-li divák schopen prokázat oprávněnost slevy, bude muset rozdíl ceny doplatit. Slevy nelze kombinovat.

▶ Na představení filmů mládeži nepřístupných, jakožto i při uplatnění jakékoliv slevy je nutno na požádání pracovníka kina předložit průkaz k prokázání věku, či oprávnění využití slevy návštěvníka.

▶ Vstupenku je povinen návštěvník zkontrolovat ihned u pokladny, pozdější reklamace se nepřijímají. Zakoupené vstupenky lze vrátit nejpozději před začátkem představení. Finanční prostředky nejsou vypláceny v hotovosti.

▶ Diváci jsou povinni chovat se tak, aby nevhodným chováním nerušili ostatní návštěvníky kina a uposlechnout organizačních pokynů pracovníků kina. Neukázněné či podnapilé diváky mohou zaměstnanci kina vykázat bez nároku na náhradu vstupného nebo je do kina vůbec nepustit.

▶ Je zakázáno vstupovat do sálu s horkými a alkoholickými nápoji a vstupovat s materiály, u kterých hrozí rozbití a tím i možnost zranění osob. Dále je v budově kina zakázána konzumace jiných pokrmů, než které jsou v nabídce kinokavárny v kině Máj.

▶ Při uzavřených školních představeních zodpovídá za pořádek a bezpečnost diváků dozor, který byl určen vedením školy a diváky do kina dovedl.

▶ Filmové představení končí až po promítnutí závěrečných titulků. Diváci odchází až se v hledišti rozsvítí. Chrání tím svoji bezpečnost.

▶ V případě nedodání filmové kopie může dojít k odpadnutí představení nebo k zařazení náhradního programu. Zakoupené vstupenky je možno vrátit před tímto představením v pokladně kina. Při přerušení představení, které nelze předvídat (výpadek el. proudu apod.), vzniká nárok na vrácení vstupného jen tehdy, jestliže byl film promítnut do poloviny své stopáže.

▶ Ve filmovém sále je zakázáno pořizovat jakékoliv audiovizuální záznamy představení, jakožto i používání mobilních zařízení.

▶ Ve všech prostorách kina je zákaz kouření.

▶ Pokud divák není spokojen s hladinou hlučnosti v promítacím sále a tuto skutečnost nahlásí pracovníkům kina, jsou tito pracovníci povinni neprodleně tuto skutečnost řešit a případně sjednat okamžitě nápravu.

▶ Výjimky z tohoto provozního řádu může stanovit se souhlasem provozovatele vedoucí kina.